

# **Keurmerkreglement**

## **voor aansluiting en toezicht**

Secretariaat Fair Produce NL t.a.v. Mw. P. de Kogel-Broeren  
Postbus 154, 3990 DD Houten  
Tel. 030 - 29 01 624

Versie 2.7, 15 maart 2017

### **REGLEMENT REGISTRATIE**

De Stichting Fair Produce Nederland beheert een register van gecertificeerde ondernemingen op basis van de eisen zoals vastgelegd in de normen voor teeltbedrijven en handelsbedrijven. Voor het vaststellen of ondernemingen voldoen aan bovengenoemde eisen maakt de Stichting gebruik van door het Stichtingsbestuur goedgekeurde inspectie-instellingen.

|                                                                                                                       | <b>Pagina</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Artikel 1 Definities                                                                                                  | 3             |
| Artikel 2 Werkingssfeer                                                                                               | 3             |
| Artikel 3 Doel register                                                                                               | 4             |
| Artikel 4 Inspectie-instellingen                                                                                      | 4             |
| Artikel 5 Rechten en plichten inspectie-instellingen                                                                  | 4             |
| Artikel 6 Aanvraag keurmerkaansluiting                                                                                | 5             |
| Artikel 7 Inspectie – voorwaarden voor inspectie                                                                      | 5             |
| Artikel 8 Besluit omtrent de toelating                                                                                | 6             |
| Artikel 9 Keurmerkregister                                                                                            | 6             |
| Artikel 10 Inspecties en toezicht                                                                                     | 7             |
| Artikel 11 Oneigenlijk gebruik van keurmerk en aanduidingen                                                           | 7             |
| Artikel 12 Maatregelen bij tekortkomingen en overtredingen; opschorting van het recht op het gebruik van het keurmerk | 7             |
| Artikel 13 Intrekking van het recht op het gebruik van het keurmerk                                                   | 8             |
| Artikel 14 Bezwaar en beroep                                                                                          | 8             |
| Artikel 15 Wijzigingen                                                                                                | 9             |
| Artikel 16 Aansprakelijkheid                                                                                          | 9             |
| Artikel 17 Slotbepalingen                                                                                             | 10            |

## Artikel 1 - Definities

### Artikel 1 Definities

- a. Keurmerk: Bewijs dat de Stichting Fair Produce Nederland op basis van het rapport van de inspectie-instelling heeft beoordeeld dat aan de normen van Fair Produce wordt voldaan en dat er door de Stichting Fair Produce Nederland of een door deze Stichting gemachtigde een certificaat is afgegeven.
- b. De Stichting: de Stichting Fair Produce Nederland gevestigd te Den Bosch;
- c. De statuten: de statuten van de Stichting;
- d. Het bestuur: het bestuur van de Stichting Fair Produce Nederland;
- e. Inspectie-instelling: organisatie waarmee de Stichting een overeenkomst heeft gesloten t.b.v. het uitvoeren van de inspecties bij de voor het keurmerk Fair Produce aangemelde en gecertificeerde ondernemingen.
- f. Inspectie: Onderzoek of voldaan wordt aan de door de Stichting Fair Produce Nederland vastgestelde normen;
- g. Keurmerkregister / Register: register van ondernemingen die gecertificeerd zijn volgens de normen van Fair Produce en het keurmerk Fair Produce mogen voeren.
- h. Normen: eisen die aan de ondernemingen gesteld worden om in aanmerking te komen voor opname in het register van Fair Produce. (of: die het keurmerk Fair Produce mogen voeren)
- i. Inspectierapport: een rapport waarin de inspectie-instelling gemotiveerd haar bevindingen weergeeft van de ten behoeve van het keurmerk Fair Produce uitgevoerde inspectie.
- j. Aangemelde onderneming: Een onderneming die kenbaar heeft gemaakt zich te willen laten inspecteren op basis van de normen en een aansluitingsovereenkomst heeft getekend, maar die nog geen inspectie heeft ondergaan;
- k. Gecertificeerde onderneming: Een onderneming die in het register is opgenomen;
- l. Aansluitingsovereenkomst is de overeenkomst tussen de organisatie die het keurmerk wil verkrijgen en de Stichting, waarin de afspraken ten aanzien van het verkrijgen en behouden van het keurmerk zijn vastgelegd.
- m. Inspectieovereenkomst: Overeenkomst tussen de onderneming die geïnspecteerd wordt / wil worden en de inspectie-instelling.
- n. Keurmerkhouders: De ondernemer waarvan de Stichting heeft besloten dat hij een keurmerkaansluiting krijgt.
- o. Aanduiding: het logo of de keurmerkaanduiding dat op producten van de keurmerkhouders mag worden aangebracht als bewijs dat de ondernemer voldoet aan de eisen in de normen en de aansluitingsovereenkomst.

## Artikel 2 - Werkingssfeer

1. Dit reglement is van toepassing op ondernemingen die in Nederland zijn gevestigd /en bedrijfsmatig betrokken zijn bij de teelt, de oogst, het verpakken, het bewerken of verwerken van of bij de (groot)handel in groenten, fruit en paddenstoelen van Nederlandse herkomst en die het keurmerk Fair Produce NL wensen te verkrijgen of hebben verkregen.
2. Het bestuur kan besluiten in uitzonderingsgevallen een bedrijf in België een Fair Produce NL certificaat te verlenen indien:
  - a. Het betreffende bedrijf voldoet aan de toepasselijke (plaats van vestiging) wet- en regelgeving.
  - b. Het betreffende bedrijf voor 100 % eigendom is van een Nederlandse onderneming en/of Nederlandse natuurlijke persoon.

- c. Het betreffende bedrijf voldoet aan de door de Stichting geformuleerde normen en aan de algemene beginselen van goed werkgeverschap.
  - d. De organisaties die vertegenwoordigd zijn in het bestuur van de Stichting, geen bezwaar maken tegen certificering van het betreffende bedrijf na afstemming met hun collega organisatie uit België.
- 3. Dit reglement is tevens van toepassing op de inspectie-instellingen waarmee de Stichting Fair Produce Nederland een overeenkomst heeft gesloten.

### **Artikel 3 – Doel register**

- 1. Doel van het register is ketenpartijen en consumenten zicht te geven op ondernemingen in de food- en agrarische sector die zich periodiek laten controleren op de normen van Fair Produce.
- 2. De Stichting tracht dit doel te bereiken door:
  - a. het bevorderen van de bekendheid van de regeling en het register;
  - b. het bijhouden van een register van gecertificeerde ondernemingen;
  - c. het sluiten van overeenkomsten met inspectie-instellingen en de inspecties uniform laten uitvoeren.

### **Artikel 4 - Inspectie-instellingen**

- 1. De Stichting kan ter uitoefening van haar taak overeenkomsten met één of meerdere inspectie-instellingen aangaan.
- 2. Op de overeenkomst tussen de Stichting en de inspectie-instelling zijn de bepalingen van dit reglement integraal van toepassing.
- 3. De samenwerking met de inspectie-instelling zal periodiek worden geëvalueerd en besproken.

### **Artikel 5 – Rechten en plichten inspectie-instellingen**

- 1. Op grond van de overeenkomst met de Stichting krijgt de inspectie-instelling het recht om inspecties uit te voeren met gebruikmaking van de door het bestuur vastgestelde normen en, op basis van een uitgevoerde inspectie, de Stichting te laten weten of een onderneming voldoet aan de eisen voor inschrijving of continuering van de inschrijving in het Keurmerkregister.
- 2. Op grond van de overeenkomst met de Stichting heeft de inspectie-instellingen de volgende plichten:
  - a. inspecties uit te voeren conform de door het bestuur van de Stichting vastgestelde normen en de daaraan gekoppelde eventuele procedureafspraken;
  - b. bij het melden van de inspectieresultaten middels een rapport aan de Stichting alsmede een advies uitbrengen aan de Stichting wanneer een volgende inspectie dient plaats te vinden;
  - c. interpretatievragen over de normen voor te leggen aan het bestuur van de Stichting en zich bij inspecties te richten naar de adviezen van het bestuur inzake interpretatie;
  - d. in opdracht van de Stichting adequaat te reageren op signalen vanuit de markt door het verzorgen van aanvullend onderzoek; dit ongeacht de planning voor een volgende inspectie;
  - e. In overleg met de Stichting een bezwaarprocedure voor de geïnspecteerde ondernemingen in te richten en deze te onderhouden.
- 3. Na de constatering door de Stichting dat een inspectie-instelling in strijd met de bepalingen van dit reglement of de overeenkomst handelt, zegt de Stichting de inspectie-

instelling aan de overtreding en/of het verzuim binnen een redelijke termijn ongedaan te maken, dan wel onmiddellijk te staken.

4. De overeenkomst met een inspectie-instelling, die geen gehoor geeft aan een aanzegging, herhaaldelijk overtredingen begaat of onvoldoende maatregelen treft om overtredingen te voorkomen, wordt door de Stichting opgeschort dan wel ontbonden. Een dergelijk besluit dient aan de belanghebbenden, waaronder de keurmerkhouders bekend te worden gemaakt. De Stichting zal in voorkomende gevallen nader besluiten over eventuele overgangstermijnen voor de keurmerkhouders die door de betreffende inspectie-instelling geïnspecteerd zijn.
5. Bij ontbinding en tijdens schorsing van de overeenkomst met de inspectie-instelling mogen de rechten die voortvloeien uit het reglement en de overeenkomst niet meer door de inspectie-instelling worden uitgeoefend.

#### **Artikel 6 - Aanvraag Keurmerkaansluiting**

1. Voor de aanvraag van het keurmerk en controle-activiteiten ten behoeve van het behoud van het keurmerk, sluiten de ondernemer/ onderneming en de Stichting een aansluitingsovereenkomst.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat de Stichting een volledig ingevuld en ondertekend aansluitingsovereenkomst heeft ontvangen. De aanvraag bevat ten minste de volgende informatie:
  - a. Juridische naam onderneming;
  - b. Adres onderneming;
  - c. Registratienummer Kamer van Koophandel;
  - d. Naam en contactgegevens van de contactpersoon.
  - e. Het formulier dient te zijn gedateerd en ondertekend door een tekeningsbevoegde vertegenwoordiger van de aanvragende onderneming.
  - f. Door het indienen van de aanvraag verklaart de aanvrager bekend te zijn en akkoord te gaan met de inhoud van dit reglement.
3. De inspectie-instelling zal hierna met de ondernemer/onderneming een afspraak maken voor de uit te voeren inspectie. De inspectie-instelling voert de inspectie pas uit nadat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - a. De inspectie-instelling door de Stichting is geïnformeerd over de aanmelding.
  - b. De inspectie-instelling en de ondernemer/onderneming de inspectieovereenkomst hebben gesloten.
  - c. Door de inspectie-instelling een volledig ingevulde vragenlijst is ontvangen alsmede de betaling van de financiële bijdrage.

#### **Artikel 7 – Inspectie – voorwaarden voor inspectie**

1. De inspectie vindt plaats aan de hand van de op het moment van inspectie geldende eisen in de normen, vastgesteld en openbaar gemaakt door het bestuur.
2. Verdere voorwaarden voor inspectie:
  - a. De aangemelde onderneming dient met een inspectie-instelling een inspectieovereenkomst te hebben afgesloten.
  - b. De kosten van een inspectie door een inspectie-instelling zijn voor rekening van de onderneming, ook indien in opdracht van de Stichting een tussentijdse gerichte inspectie noodzakelijk wordt geacht, zulks met inachtneming van lid 7 van dit artikel.
  - c. De aangemelde onderneming dient aan de inspectie-instelling alle gegevens te verstrekken die nodig zijn ter beoordeling van de vraag of de onderneming voldoet aan de eisen van de Stichting. De onderneming staat onvoorwaardelijk in voor de

juistheid, volledigheid en actualiteit van de aan de inspectie-instelling geleverde gegevens.

- d. Bij wisseling of opvolging van inspectie-instelling dient de onderneming de nieuwe inspectie-instelling te voorzien van de laatste twee inspectierapporten de reguliere dan wel initiële inspectie betreffende.
- e. De onderneming dient de inspectie-instelling alle medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor de uitvoering van een inspectie. Het verlenen van medewerking bij het opvragen van informatie bij arbeidskrachten op het bedrijf, maakt daar onderdeel van uit. De onderneming dient datgene te doen wat voor een goede uitvoering van de inspectie noodzakelijk en dienstig is en is verplicht de bepalingen uit dit reglement na te leven.
- f. Afspraken voor een geplande inspectie zullen door de inspectie-instelling worden ingepland. In overleg met de inspectie-instelling kan een inspectieafpraak eenmaal met maximaal drie weken worden verzet.
- g. Naast de geplande inspecties kan het bestuur besluiten tot extra en onaangekondigde inspecties, bijvoorbeeld op basis van signalen uit de markt. De kosten van deze onaangekondigde inspecties zijn voor de Stichting, voor zo ver de resultaten van de inspectie geen aanleiding geven het recht het keurmerk te gebruiken op te schorten dan wel het keurmerk in te trekken. Indien naar aanleiding van de extra / onaangekondigde inspectie het recht op het gebruik van het keurmerk opgeschort dan wel ingetrokken wordt, komen de kosten voor rekening van de geïnspecteerde onderneming.
- h. De onderneming is verantwoordelijk voor een tijdige planning en uitvoering van een inspectie door de inspectie-instelling. De Stichting zal aan de onderneming aangeven binnen welke termijn de resultaten van een volgende inspectie beschikbaar moeten zijn om de registratie in het register te handhaven.

## **Artikel 8 - Besluit omtrent de toelating**

1. Het bestuur van de Stichting beslist over de al dan niet goedkeuring van het gebruik van het keurmerk door de ondernemer/onderneming binnen twee maanden nadat de inspectie-instelling de resultaten van de inspectie aan de Stichting heeft gemeld.
2. De Stichting kan er voor kiezen om het besluit tot al dan niet certificeren aan te houden in gevallen dat nog aanvullende informatie beschikbaar moet komen. In dergelijke gevallen zal de Stichting een besluit nemen binnen 8 weken na het beschikbaar komen van de gevraagde informatie. Bij aanhouden van een besluit krijgt de ondernemer / de onderneming niet het recht op het gebruik van het keurmerk.
3. Het besluit het keurmerk Fair Produce te mogen voeren wordt schriftelijk meegedeeld aan de ondernemer/onderneming, met een afschrift aan de inspectie-instelling.
4. Bij een positief besluit verkrijgt de ondernemer/onderneming het recht tot gebruik van het keurmerk tot uiterlijk één maand nadat de resultaten van de volgende inspectie aan de Stichting zijn gemeld.
5. De ondernemer/onderneming is vanaf de datum van het besluit keurmerkhouder en zal vanaf de datum besluit worden ingeschreven in het keurmerkregister.
6. Indien een aanvraag door de Stichting wordt afgewezen worden hierbij de redenen vermeld die tot dit besluit hebben geleid.

## **Artikel 9 - Keurmerkregister**

1. De keurmerkhouders worden opgenomen in het openbare keurmerkregister op de website van de Stichting, welk register door het bestuur van de Stichting wordt beheerd.
2. Het keurmerkregister omvat in ieder geval de naam en de vestigingsplaats van de keurmerkhouders, alsmede de datum van toelating en/of verlenging.
3. Het bestuur van de Stichting draagt er zorg voor dat het register actueel is. De keurmerkhouders zijn verplicht bij wijzigingen van de in het register opgenomen gegevens, daarvan onverwijld mededeling te doen aan de Stichting.

#### **Artikel 10 – Inspecties en toezicht**

1. De Stichting laat regelmatig inspecties uitvoeren om de naleving van de normen door de keurmerkhouders te controleren. Deze inspecties vinden minimaal éénmaal per kalenderjaar op geplande of willekeurige, niet vooraf aangekondigde tijdstippen plaats op het bedrijf van de keurmerkhouders.
2. De keurmerkhouders verleent de noodzakelijke medewerking aan de inspecties door:
  - inspecteurs ook onaangekondigd toe te laten tot alle bedrijfsonderdelen
  - informatie over en wijzigingen in zijn bedrijfsvoering op tijd door te geven
  - inzage te verschaffen in de administratie
  - gevraagde informatie toe te zenden.
3. De inspectie-instelling verstrekt aan de keurmerkhouders een rapport over de uitgevoerde inspectie.

#### **Artikel 11 - Oneigenlijk gebruik van keurmerk en aanduidingen**

1. De Stichting ziet erop toe dat geen oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van het keurmerk door keurmerkhouders of door derden.
2. Acties ter bescherming van het keurmerk tegen oneigenlijk gebruik komen aan de Stichting toe.
3. De Stichting kan, al dan niet tezamen met keurmerkhouders, een vordering instellen tegen derden die oneigenlijk gebruik maken van het keurmerk.

#### **Artikel 12 - Maatregelen bij tekortkomingen en overtredingen; opschorting van het recht op het gebruik van het keurmerk**

1. Wanneer aan de Stichting feiten bekend worden die duiden op mogelijke tekortkomingen zullen door de Stichting de volgende maatregelen worden getroffen:
  - Aan een aangemelde onderneming die in het kader van een aanmelding/audit relevante feiten heeft verzwegen wordt geen toestemming gegeven het keurmerk te voeren.Indien deze feiten eerst na toekenning van keurmerk aan het licht komen, zal de toestemming worden ingetrokken. Een nieuwe aanvraag wordt niet eerder in behandeling

genomen dan na zes maanden.

- Indien een gecertificeerde onderneming handelt in strijd met de normen van de Stichting, zal de Stichting een en ander op kosten van de gecertificeerde onderneming laten onderzoeken door de Inspectie-instelling. Besloten kan worden een formele waarschuwing te geven, de onderneming onder verscherpt toezicht te plaatsen, het gebruik van het keurmerk op te schorten of het keurmerk in te trekken, één en ander afhankelijk van de zwaarte van de overtreding en de voorgeschiedenis.
- 2. Wanneer bij een tussentijdse inspectie tekortkomingen van de gecertificeerde onderneming worden vastgesteld, kunnen door de Stichting maatregelen worden getroffen, bestaande uit een waarschuwing, verscherpt toezicht, een schorsing of een intrekking.
- 3. Het recht op het gebruik van het keurmerk kan door de Stichting worden opgeschort in de volgende gevallen:
  - a. ernstige tekortkomingen betrekking hebbende op de keurmerkeisen, vastgesteld tijdens de inspecties.
  - b. het niet treffen van corrigerende maatregelen na waarschuwing op vastgestelde tekortkomingen die op zich nog geen reden tot opschorting waren.
- 4. Tijdens de periode van opschorting mag de keurmerkhouders geen gebruikmaken van het keurmerk c.q. de keurmerkaanduidingen en geen producten meer afleveren die zijn voorzien van keurmerkaanduidingen. Tevens wordt de keurmerkhouders uitgeschreven uit het openbare register.
- 5. Het recht op het gebruik van het keurmerk blijft gedurende een periode van maximaal zes maanden opgeschort. De keurmerkhouders dient bij een opschorting zelf tijdig de Stichting te informeren dat hij de afwijking heeft gecorrigeerd. De Stichting zal dan een inspectie laten uitvoeren ter verificatie. De kosten van deze inspectie worden bij de keurmerkhouders in rekening gebracht. Indien de afwijking is opgeheven, zal de opschorting worden beëindigd.  
Indien de afwijking niet binnen de termijn van zes maanden wordt opgeheven, zal het recht op het gebruik van het keurmerk definitief worden ingetrokken.

### **Artikel 13 - Intrekking van het recht op gebruik van het keurmerk**

- 1. Het recht op het gebruik van het keurmerk kan door de Stichting met onmiddellijke ingang worden ingetrokken in de volgende gevallen:
  - a. de keurmerkhouders in ernstige mate in strijd heeft gehandeld met één of meer van zijn verplichtingen, waaronder tevens vallen zijn financiële verplichtingen;
  - b. de keurmerkhouders de belangen van de Stichting ernstig heeft geschaad.
- 2. Vanaf de datum van beëindiging van het recht op het gebruik van het keurmerk mag de ondernemer/onderneming geen gebruikmaken van het keurmerk en geen producten meer afleveren die zijn voorzien van keurmerkaanduidingen. Overtreding van deze bepaling wordt door de Stichting beschouwd als oneigenlijk gebruik van het keurmerk.
- 3. Bij beëindiging van het recht op het gebruik van het keurmerk vervalt de met de ondernemer/onderneming gesloten aansluitingsovereenkomst en wordt de ondernemer/onderneming uitgeschreven uit het keurmerkregister. Het bestuur zal in dat geval een nieuwe aanvraag niet eerder dan na zes maanden in behandeling te nemen.

### **Artikel 14 – Bezwaar en beroep**



1. Tegen een besluit of maatregel van de Stichting kan door belanghebbende onderneming binnen een termijn van zes weken na dagtekening bezwaar worden ingediend bij de Commissie Bezwaarschriften van de Stichting overeenkomstig het Reglement Bezwaar en Beroep.
2. Tegen een rapportage van een inspectie-instelling kan door een belanghebbende onderneming binnen een termijn van zes weken na dagtekening bezwaar worden ingediend bij de inspectie-instelling, overeenkomstig het Reglement Bezwaar van de Inspectie-instelling.
3. Tegen uitspraken op bezwaar van de Stichting en/of van de Inspectie-instelling kan beroep worden ingediend bij het College van Beroep, overeenkomstig het Reglement Bezwaar en Beroep van de Stichting.
4. Het instellen van bezwaar en beroep heeft geen schorsende werking en laat het bestreden besluit of de bestreden maatregel van de Stichting of van de Inspectie-instelling onverlet, totdat dienaangaande een uitspraak is gedaan.

#### **Artikel 15 - Wijzigingen**

1. De keurmerkhouders is verplicht om een wijziging in de rechtsvorm, tenaamstelling, statutaire zetel en plaats van de vestiging van het bedrijf onmiddellijk schriftelijk aan de Stichting te melden.
2. Bij een fusie of overname tussen een keurmerkhouders met een niet- keurmerkhouders, dan wel een overname van een niet- keurmerkhouders door een keurmerkhouders, dient de keurmerkhouders binnen 8 weken een nieuwe inspectie te laten uitvoeren.
3. De keurmerkhouders moet de Stichting onmiddellijk op de hoogte stellen van wijzigingen of het ontstaan van situaties die direct verband (kunnen) hebben met het al dan niet voldoen aan de gestelde eisen. De Stichting stelt daarop vast of aanvullend onderzoek noodzakelijk is en stelt de keurmerkhouders daarvan op de hoogte. Indien aanvullend onderzoek nodig is, kan de Stichting het recht op het gebruik van het keurmerk opschorten. De opschorting wordt opgeheven zodra de Stichting de keurmerkhouders van het positieve resultaat van het aanvullend onderzoek op de hoogte heeft gesteld. In geval van opschorting is het bepaalde in artikel 13 lid 3 en lid 4 van overeenkomstige toepassing.
4. De Stichting informeert de keurmerkhouders tijdig over een te verwachte wijziging van de normen, de datum van inwerkingtreding en de eventuele overgangstermijn. Wanneer de keurmerkhouders niet akkoord gaat met de wijzigingen moet hij dit binnen een termijn van één maand na publicatie van de nieuwe normen schriftelijk melden. In dat geval vervalt het recht op het gebruik van het keurmerk op de datum waarop de gewijzigde normen in werking treedt.

#### **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

1. De Stichting is jegens de keurmerkhouders aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de Stichting. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is in alle gevallen uitgesloten. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot een maximum van 10.000 euro.

2. Eventuele aanspraken van de keurmerkhouders dienen binnen één jaar na het ontstaan van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de keurmerkhouders zijn rechten heeft verwerkt.

|                                    |
|------------------------------------|
| <b>Artikel 17 - Slotbepalingen</b> |
|------------------------------------|

1. Wijzigingen van dit reglement treden eerst in werking na goedkeuring door het bestuur van de Stichting.
2. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur van de Stichting.